

PRTG Network Monitor
サブスクリプションライセンス
アクティベーションマニュアル
Rev.1

2024.08.23

[目次](#)

| | |
|----------------------------------|---|
| PRTG 24.2.96 以降のバージョンをご利用の方..... | 1 |
| PRTG 24.2.94 までのバージョンをご利用の方..... | 2 |
| メンテナンス（保守期間）が有効な場合..... | 2 |
| メンテナンス（保守期間）が終了している場合..... | 3 |
| トラブルシューティング..... | 5 |
| 免責事項・使用限定事項..... | 6 |
| 本ドキュメントに関する免責事項..... | 6 |
| 本ドキュメント使用に関する限定事項..... | 6 |

PRTG Network Monitor のサブスクリプション ライセンスを有効化する方法

PRTG 24.2.96 以降のバージョンをご利用の方

PRTG Network Monitor のサブスクリプションライセンスを購入して新しいライセンスキーを受け取ったら、下記の手順にしたがってライセンスを更新してください。

1. PRTG の Web インターフェイスのメインメニューバーで「**設定 | ライセンス情報**」に移動
2. [**ライセンスキーを変更する**] をクリック
3. PRTG コアサーバーがインターネットに接続できる場合は、アクティベーションタイプの [**自動**] を選択

注) [**手動設定 (オフラインでのアクティベーション)**] を選択する場合は、[Paessler shop](https://www.paessler.com/shop) からアクティベーションデータを取得し、ライセンスキーとアクティベーションデータを手動で入力しなければなりません。

JTC 注) オフラインアクティベーションにつきましては、下記 URL に日本語のマニュアルがありますので、あわせてご参照ください。

©PRTG オフラインアクティベーションマニュアル

<https://prtg.jtc-i.co.jp/manual/1608/>

4. 新しい「**ライセンスキー**」を入力し、「**ライセンス名**」は空欄
5. [**ライセンスを更新する**] をクリック

PRTG は新しいライセンスを使用し、全ての設定と履歴データが引き継がれます。

詳細は「[PRTG Manual:Enter a License Key](#)」と「[License Information](#)」を参照

PRTG 24.2.94 までのバージョンをご利用の方

メンテナンス（保守期間）が有効な場合

これまでのメンテナンス契約が現在も有効な場合、PRTG Web インターフェイスの「**設定** | **自動アップデート**」から PRTG の最新版にアップデートしてください。その後、上記の手順に従ってください。

JTC 注) 現在ご利用のバージョンによっては、中間バージョンを経由したアップデートが必要となる場合があります。詳細は下記 URL をご参照ください。

©PRTG を以前のバージョンからアップデート

<https://prtg.jtc-i.co.jp/tech-info/kb-translation/2386/>

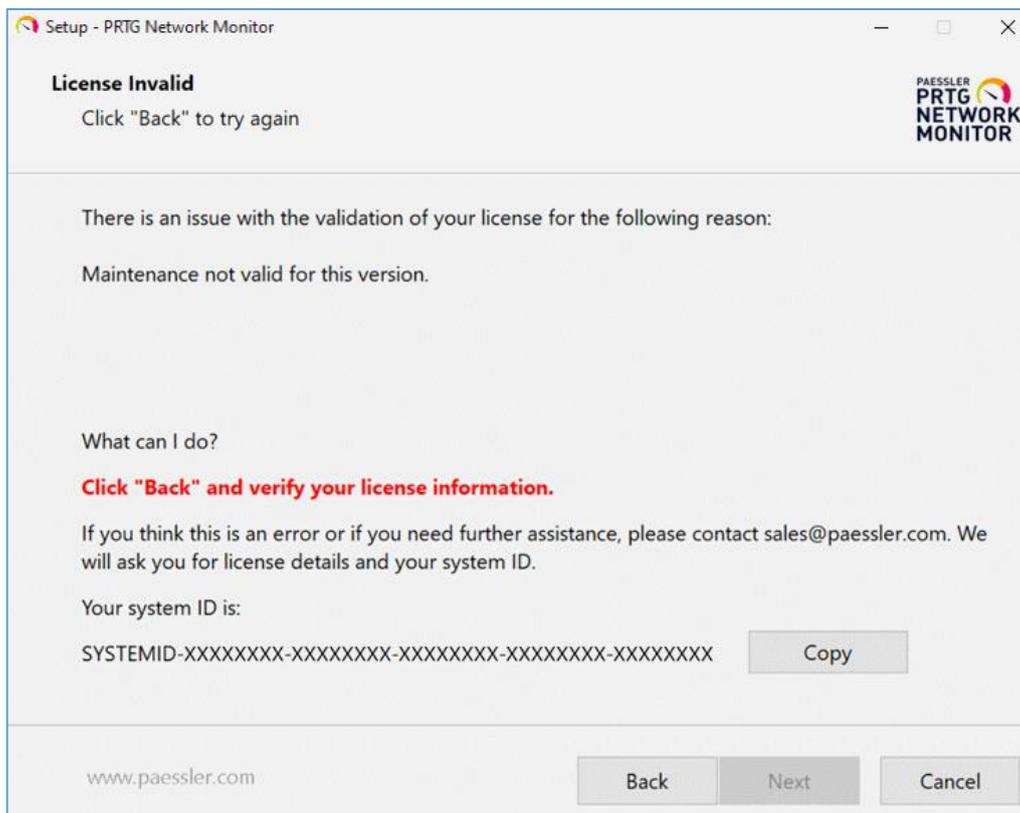
メンテナンス（保守期間）が終了している場合

これまでのメンテナンス契約が「2024年6月4日」以前に終了している場合は、**PRTG 24.2.94** 以降にアップデートできないので下記の手順に従ってください。

JTC 注) 現在ご利用のバージョンによっては、中間バージョンを経由したアップデートが必要となる場合がありますので、前述の資料をご参照ください。

なお、手順の画面サンプルは英語版の表示となりますのでご了承ください。

1. 次の URL からインストーラーをダウンロードして実行
<http://downloads.paessler.com/prtg/prtg.zip>
2. セットアップ ウィザードが「License Invalid」エラーを表示したら
[Back] をクリック



3. 「**Your License Key**」ウィンドウで、新しい PRTG Network Monitor サブスクリプションの「**ライセンスキー**」を入力
「**ライセンス名**」は空欄のままにして **[Next]** をクリック

注) このステップで問題が起きたら、「トラブルシューティング」の項を参照

注) エラーを避けるため、ライセンスキーの「コピー&ペースト」を推奨

Setup - PRTG Network Monitor

Your License Key
Provide the following information to continue with the installation

Enter your license key. If you also have a license name, enter it as well.
Enter the string(s) exactly as they appear in the email (or license document) from Paessler. We recommend that you use copy and paste.

License Key:
P10000-FFSEJ3-ZHGRD5-UR1CS9-U73FG2-G645F1-YVF1D0-H83234-T0YUK0-A39KV2

License Name:

Don't have a license key?
Try unlimited sensors for 30 days, then use 100 sensors for free forever.
[CLICK HERE to request your free license key \(no questions asked\).](#)

www.paessler.com

Back Next Cancel

4. インストールが完了したら、新しい変更を PRTG に反映するため Windows サーバーを再起動
5. 再起動後、PRTG コアサーバーにログインして「**設定 | ライセンス情報**」で新しいライセンスを確認。「**設定 | 自動アップデート**」に移動すれば、PRTG の最新バージョンがインストールされていることも確認可能

トラブルシューティング

ステップ3で「License name and key do not match activation file.」のエラーになったら、下記の手順に従ってください。

1. **[Back]** をクリック
2. ライセンスキーが正しいことを確認、「**ライセンス名**」を空欄のままにして **[Next]** をクリック
3. 問題が続く場合は、インストーラーを閉じる
4. PRTG のプログラムフォルダーに移動。デフォルトのパスは
C:\Program Files (x86)\PRTG Network Monitor
5. 「**activation.dat**」ファイルを探して、名前を変更または削除
6. セットアップウィザードをもう一度実行

そのほかご不明な点がありましたら、弊社カスタマーポータルにてお問合せ下さい。

◎カスタマーポータル

<https://www.jtc-i.co.jp/support/customerportal/index.php>

免責事項・使用限定事項

ジュピターテクノロジー株式会社（以下当社と略記します）が作成した本ドキュメントに関する免責事項および本ドキュメント使用に関する限定事項は以下の通りです。

本ドキュメントに関する免責事項

本ドキュメントは作成時点においてメーカーより提供された情報および当社での検証結果により作成されたものですが、当社は本ドキュメントの内容に関していかなる保証をするものではありません。万一、内容についての誤りおよび内容に基づいて被った損害が発生した場合でも一切責任を負いかねます。本ドキュメントの内容によりなされた判断による行為で発生したいかなる損害に対しても当社は責任を負いません。

本ドキュメント使用に関する限定事項

別に定める場合を除いて、本ドキュメントの取り扱いとは当社より提供を受けたお客様による私的かつ非営利目的での使用に限定されます。お客様は、本ドキュメントについて、変更、コピー、頒布、送信、展示、上映、複製、公開、再許諾、二次的著作物作成、譲渡、販売のいずれも行いうことができません。

ジュピターテクノロジー株式会社（Jupiter Technology Corp.）

住所： 〒183-0023 東京都府中市宮町一丁目 40 番地 KDX 府中ビル 6F

URL： <https://www.jtc-i.co.jp/>

電話番号： 042-358-1250

FAX 番号： 042-360-6221

お問合せ先： <https://www.jtc-i.co.jp/support/customerportal/>